

Technische Systemvoraussetzungen.

**Hardwarevoraussetzungen
für Client (Minimum):**

- Bei Sage CRM handelt es sich um eine 100% webbasierte Lösung. Die Spezifikation der Client-Hardware richtet sich somit nach den Mindestanforderungen des Web-Browsers an das Betriebssystem des Client.

für Solo Client (Minimum):

- 600 MHz Prozessor.
- Pentium III (oder höher).
- 256 MB RAM (Arbeitsspeicher).
- 40 MB Festplattenspeicher (zur Client-Installation).
- 28 MB RAM Festplattenspeicher (nach der Client-Installation).
- CD ROM Laufwerk (für die Installation).
- Grafikkarte & Monitor mit SVGA 800x600.

Hinweis: Die Installation des Solo Client wird unter dem Betriebssystem Microsoft Vista aktuell nicht unterstützt.

für Server (Empfehlung):

- Level 10 RAID Disk Array System.
- Adäquate Backup- und Recovery Funktion.
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung.
- „Hot-Stand-by“ System mit Backupdatenbank.

für Installation auf Server (Empfehlung):
über 50 Anwender

- Verteilen des Datenbank- und Web-Server auf zwei Server.
- Einsatz von zwei Dual-Core-Prozessoren, z. B. Intel Xeon 5120 oder AMD Opteron 2212.

**Softwarevoraussetzungen
bei Client Installation:**

- Microsoft Internet Explorer 6.0 oder höher.
Dieses System ist eine webbasierte Lösung, für die keine separate Installation auf Client-PCs erforderlich ist. Um auf das System zugreifen zu können, benötigt jeder Benutzer einen Web-Browser und eine IP-Verbindung zum CRM Application Server. Sage CRM unterstützt die Protokolle HTTP und HTTPS.
Die Abbildung auf der nächsten Seite gibt hierzu einen Überblick über die technische Architektur.

**bei Server Installation
für Application Server:**

- Microsoft Windows 2000 Server*.
- Microsoft Windows Advanced Server 2000*.
- Microsoft Windows Server 2003*.
- Microsoft Windows Server 2003 R2*.

für Datenbank Server:

- Microsoft SQL Server 2000*.
- Microsoft SQL Server 2005*.

für Web-Server:

- Microsoft Internet Information Server Version 5.0 oder 6.0.

* neuestes Service Pack

Netzwerkvoraussetzungen

- Da es sich bei Sage CRM um ein Produkt mit Internettechnologie handelt, ist TCP/IP Netzwerkbetrieb erforderlich.

Wichtiger Hinweis:

Sage CRM ist geeignet für Installationsgrößen vom Einzelplatz bis hin zu einer unbegrenzten Anzahl von Benutzer. Sie benötigen jeweils eine Lizenz pro Arbeitsplatz (Named User).

Zugriff für Mobile Anwender:

Mobile Anwender haben zwei Möglichkeiten auf das System zu zugreifen:

- Mit einer Dial-Up Verbindung über RAS oder das Internet.
- Sage CRM Solo-Client Benutzer können einen Download der CRM Datenbank durchführen, offline arbeiten und mit der zentralen Datenbank über eine Dial-Up Verbindung synchronisieren.

Beide Optionen besitzen Sicherheitsimplikationen, die durch den Einsatz einer Firewall und durch die verschlüsselte Übertragung von Daten gelöst werden können.

Eine schematische Darstellung der System-Architektur finden Sie auf der Rückseite.

Sage CRM 6.1

Übersicht über die System-Architektur.

